



PROPOSTA COMERCIAL

Cliente: COMPANHIA AMAZONENSE DE DESENVOLVIMENTO E MOBILIZACAO DE ATIVOS CADA

Proposta: 8506261

Elaborada por: MICHELE LIMA PINHEIRO

Data: 17/03/2021

À COMPANHIA AMAZONENSE DE DESENVOLVIMENTO E MOBILIZACAO DE ATIVOS CADA – 40182478000102**MANAUS – AM**

A Vivo agradece a oportunidade de apresentar a Proposta Comercial, que tem como objetivo descrever o escopo e condições comerciais de nossas soluções.

Esta proposta cancela e substitui todas as outras propostas apresentadas anteriormente pela Vivo.

Prazos

As condições aqui apresentadas são válidas até 01/04/2021 (prazo para assinatura).

Condições de Prazo Contratual: 24 meses, renováveis automaticamente pelo mesmo período.







Planos e Serviços			
Plano / Serviço	Qtde	Valores	
		Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal
Ilimitado Empresas Brasil	1	R\$ 50,00	R\$ 50,00
Banda Larga 300 Mbps	1	R\$ 129,99	R\$ 129,99
Serviços Adicionais	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total		R\$ 179,99	R\$ 179,99

* O valor Total Mensal poderá sofrer alterações conforme a quitação do parcelamento de aparelhos e acessórios, bem como expiração de descontos/benefícios.







Institucional VIVO

Por que contratar Vivo Empresas?







1.1 Telefônica

-  Um dos maiores grupos de telecom do mundo
-  Experiência garantida com mais de 90 anos de atuação
-  Operação em 14 países
-  48,4 bi euros de receita anual
-  11 SOCs (Security Operations Center)
-  25 Data Centers

1.2 Vivo

-  93 milhões de clientes
-  R\$44 Bi em receita líquida
-  Maior rede de Fibra da América Latina
-  R\$9bi de investimento
-  8ª marca mais valiosa do Brasil
-  Maior rede móvel 3G/4G/4.5G

1.3 Vivo Empresas

-  1,5 milhão de clientes corporativos
-  Amplo portfólio de soluções digitais
-  SOC referência pela excelência operacional ISSO27001
-  4 Data Centers
-  Um dos líderes do quadrante mágico do Gartner para serviços M2M
-  Parcerias estratégicas com os maiores fornecedores de serviços digitais



2. Tecnologia com valor

Oferecemos digitalização em um poderoso ecossistema a partir da nossa excelência em conectividade. Entendemos que as empresas precisam de soluções modulares, baseadas em:

- Tamanho do negócio
- Setor de atuação
- Nível de maturidade digital



Conectividade: Comece a digitalização da sua empresa se conectando com a melhor rede do Brasil



Cloud: Acesse as melhores soluções de Cloud em um só lugar



Equipamentos: Aperfeiçoe o desempenho da sua equipe e empresa com soluções sob medida



Segurança: Proteja seu negócio contra ataques cibernéticos com quem mais entende de segurança da informação



Ferramentas de Colaboração: Garanta produtividade para a sua empresa em qualquer lugar, gerando mais negócios



IoT: Digitalize o seu negócio conectando coisas de maneira inteligente



TI: Gerencie o seu negócio enquanto nós cuidamos da sua TI



Gestão de Tecnologia: Acelere seu negócio com os melhores serviços profissionais e gerenciados



Big Data: Transforme sua empresa e crie novas oportunidades de negócios com inteligência de dados

Descrição de Serviços VIVO

Voz Básica

As soluções de voz da Vivo proporcionam estabilidade, qualidade e cobertura para todos os tamanhos de negócios. Além de planos com ligações ilimitadas para Fixo e Móvel / Local e Nacional sua empresa também conta com:

- Manutenção 24x7
- Tecnologia de ponta da Vivo
- Ampla rede de cobertura

Sua empresa ainda pode turbinar seus benefícios, adicionando outros serviços como:

- **Pacote de serviços Vivo Fixo** - Pacote que contempla os seguintes SVAs: Ligação Simultânea, Secretária Eletrônica e Identificador de chamadas
- **Telefone Piloto (Avulso)** - Direcionamento para linhas associadas caso a linha principal (divulgada) estiver ocupada, otimizando o recebimento das chamadas
- **Ligação Simultânea** - Possibilita ao cliente atender uma segunda chamada, com a primeira em conversação
- **Bloqueio Programado** - O cliente pode bloquear e desbloquear sua linha para fazer chamadas LDN, LDI, celular, 0500, 0900 e 0300, bem como bloquear o recebimento de chamadas a cobrar
- **Identificador de chamadas** - Identifica o número telefônico da pessoa que liga para o cliente
- **Secretária eletrônica** - Armazena os recados deixados para que o cliente possa escutar em outro momento
- **Conversa a três** - Permite ao cliente falar com duas pessoas simultaneamente
- **Siga-me** - Transfere automaticamente as chamadas da linha do cliente para um outro número telefônico
- **Ligue Simples** - Adiciona o CSP 15 as ligações de LDN

Para mais informações, acesse: www.vivo.com.br/para-empresas

Vivo Fibra

O produto Vivo Fibra possibilita que sua empresa se conecte à internet fixa com qualidade e praticidade. Com a Fibra, sua empresa se conecta por meio de cabos de fibra óptica e terá a melhor experiência de navegação, conexão estável, com ultravelocidades e segurança digital.

Com Vivo Fibra, sua empresa conta com uma série de benefícios:

- Fibra desde a central até o equipamento;
- Ultravelocidades de download e upload;
- Wi-fi grátis;
- Suporte 24 horas por dia com assistência técnica em até 48 horas;
- Possibilidade de contratação de IP fixo garantindo mais segurança ao seu negócio;
- Smart wi-fi: gerenciamento da rede de wi-fi que possibilita a visualização dos dispositivos conectados e define quais dispositivos podem se conectar, além de efetuar testes de velocidade. Tudo isso via aplicativo e sem custo adicional.

Abaixo algumas dicas para que possa aproveitar ainda mais seu Wi-Fi:

- **Sinal fraco:** existem duas razões para o sinal estar fraco. Avalie se não está muito distante do roteador, quanto maior a distância, menor o sinal. Cuidado com a presença de elementos como televisores, micro-ondas, espelhos, geladeiras, paredes e azulejos, pois podem causar interferência no sinal. Caso o seu Wi-Fi esteja em outro ambiente, avalie a instalação de um equipamento repetidor de sinal, garantindo a expansão do sinal para os demais cômodos;
- **Antenas:** mantenha as antenas sempre apontadas para cima. No caso de roteadores que possuam mais de uma antena, posicione-as em forma de V. Deixe seu roteador o mais alto possível, livre de obstáculos e nunca em cima de outro equipamento eletrônico;
- **Frequência:** muitos equipamentos na mesma frequência podem interferir no desempenho da sua rede e isso pode ser resolvido com a troca do canal de frequência do seu roteador. Seu equipamento pode ter duas frequências de Wi-fi (2.4GHz e 5.0GHz):
 - Frequência 2.4GHz:
nessa frequência o alcance é maior. Quando estiver mais distante do roteador e necessitar de aplicações mais simples, como navegar em sites da internet, o recomendável é utilizar a rede 2.4 GHz.
 - Frequência 5.0GHz:
a transferência de dados é maior, sendo possível realizar downloads mais rápidos. O ideal é sempre utilizar a frequência 5GHz quando estiver perto do roteador e necessitar realizar downloads pesados;
- **Velocidade:** dependendo da qualidade do dispositivo que está conectado à rede, a qualidade da navegação poderá variar. Equipamentos mais modernos costumam apresentar melhor desempenho que os demais. Para evitar influências externas ou assegurar maior velocidade na conexão, é recomendável como alternativa utilizar o cabo de rede;
- Fique atento à quantidade de equipamentos conectados à sua rede, pois a conexão será compartilhada com todos os equipamentos, impactando na percepção de velocidade recebida.

Com o serviço Vivo Fibra sua empresa está mais perto do futuro, em um novo patamar de conexão, gerando mais produtividade para o seu negócio!

Para mais informações, acesse: www.vivo.com.br/para-empresas

Termo de Contratação do Serviço – Fixa

VIVO/CNPJ	Endereço	Oportunidade/ID	Data Emissão Termo
TELEFONICA BRASIL S/A CNPJ: 02.558.157/0001-62	Av. Eng. L. C. Berrini, 1.376 São Paulo/SP - CEP: 04571-936	8506261	17/03/2021
TELEFONICA BRASIL S/A CNPJ: 02.558.157/0159-41	Av Tamboré, 341 - Bloco A - Barueri/SP CEP: 06460-000		

Gerente de Negócios	E-mail	Celular
MICHELE LIMA PINHEIRO	comercial@inovacao-am.com.br	9230823501

Dados do Cliente (Matriz)			
Razão Social:	COMPANHIA AMAZONENSE DE DESENVOLVIMENTO E MOBILIZACAO DE ATIVOS CADA		
CNPJ:	40182478000102	IE:	0
Endereço:	BELO HORIZONTE	UF:	AM
Cidade:	MANAUS	CEP:	69057060
Solicitante:	CAROLINE GONCALVES SEBBEN	Tel./Cel.:	9281498142
E-mail Solicitante:	caroline@cada.am.gov.br	CPF:	94099774287
Papel do Solicitante:	Gestor Master		

Endereço de Cobrança			
Razão Social:	COMPANHIA AMAZONENSE DE DESENVOLVIMENTO E MOBILIZACAO DE ATIVOS CADA		
CNPJ:	40182478000102	IE:	0
Endereço:	BELO HORIZONTE	UF:	AM
Cidade:	MANAUS	CEP:	69057060

Fazem parte do documento presente os seguintes anexos	
Anexo I	Termo de Consumo
Anexo II	Contrato De Permanência De Prestação De Serviços - Fixa

Termo de Contratação do Serviço

Prazos e Condições gerais

1.1 A presente Proposta Técnica Comercial terá vigência pelo prazo contratual abaixo:

1.1.1 Ilimitado Empresas Brasil, Banda Larga 300 Mbps : 24 Meses.

1.2 Para mais informações específicas sobre os serviços, Segue abaixo as URLs dos Termo Específico do Produto/Serviço da Vivo:

1.1.1 Ilimitado Empresas Brasil, Banda Larga 300 Mbps : <https://www.vivo.com.br/para-empresas/contratos-e-regulamentos>.

1.3 O reflexo total das condições comerciais contratadas em fatura ocorrerá até 70 dias corridos após a instalação do serviço em função do ciclo de Faturamento

1.4 Este Termo de Contratação de Serviço e seus anexos estão sujeitos à viabilidade e Análise de Crédito

1.5 A Vivo tem diferentes tecnologias disponíveis para entregar seus serviços fixos, incluindo contratação de meio de acesso de terceiros, escolhidas em razão da qualidade operacional e/ou da disponibilidade de recursos para atender os seus serviços e prazos de instalação. A CONTRATANTE declara aceitar as facilidades e recursos determinados pela Vivo, nos termos de seu contrato. Caso a CONTRATANTE opte preferencialmente por alguma em especial, deverá ser emitido um outro aditivo contratual informando as restrições tecnológicas, verificado sua disponibilidade e submeter a novos estudos técnicos e econômicos adicionais ao contrato.

1.6 As partes declaram estar de acordo com as condições informadas neste instrumento, tendo pleno conhecimento: endereços de instalação, envio da fatura, prazos de instalação, reajustes anuais, penalidades por rescisão contratual, além de outras disposições; A CONTRATANTE declara estar legalmente habilitada para assinar esta Proposta Técnica Comercial e ciente de que a mesma com seus Anexos são parte(s) integrante(s) e indissociável(is) do(s) contrato(s) abaixo que está(ão) disponíveis na sua versão atualizada no Portal VIVO: <https://www.vivo.com.br/para-empresas/contratos-e-regulamentos>

1.6.1 Para os produtos de voz (STFC), banda larga (SCM) e TV (SeAC), o contrato encontra-se registrado no 3º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo/SP, sob o nº 8935339 em 01 de abril de 2016.

1.7 Contrato cuja cópia foi colocada antecipadamente a minha disposição para leitura e conhecimento e também estão disponibilizados na Internet no endereço <https://www.vivo.com.br/para-empresas/contratos-e-regulamentos>.

Condições Comerciais e Pagamento

2.1 Os preços são válidos para contratação conforme as condições técnicas e comerciais descritas nesta proposta. Os preços serão compostos pelos seguintes itens:

2.1.1 Ilimitado Empresas Brasil, Banda Larga 300 Mbps : Assinatura Mensal, valor fixo mensal correspondente ao serviço de Voz Fixo, Banda Larga.

2.1.2 Apontador Business, Clube de Revistas, Bancah, Protege Empresas 300GB valor fixo mensal correspondente aos serviços adicionais.

2.2 Podem ser aplicadas as taxas de adesão, instalação ou habilitação, podendo ser aplicada uma ou mais taxas conforme o produto contratado. Para determinar as taxas, a Vivo pode habilitar o parcelamento da mesma, que deve ser avaliado no momento da contratação.

2.3 Os preços decorrentes da prestação de serviço estão sujeitos a reajuste conforme modelo de contratação e a alteração de valor mediante definição de término ou troca de promoção". Para reajustes serão considerados o seguinte critério de reajuste: Database, Índice: IST.

Rescisão e Cancelamento dos Serviços

3.1 A rescisão do(s) Contrato(s) de Prestação de Serviços pelo CLIENTE, e/ou respectivos Regulamentos e condições da oferta, antes de decorrido o prazo de permanência mínima de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de ativação dos Serviços, sujeitará o CLIENTE ao pagamento de multa compensatória, conforme indicada no Quadro-Resumo, calculada de forma pro-rata ao restante do cumprimento do prazo.

3.2 Na hipótese de pedido de rescisão, cancelamento ou suspensão dos serviços, a CONTRATANTE, poderá solicitar a qualquer

tempo, através da Central de Relacionamento com o Cliente, onde será gerado um protocolo para sua solicitação de cancelamento o qual registrará a data do pedido, devendo ser observadas as obrigações de pagamento dos débitos pendentes decorrentes desta Proposta Técnica Comercial. A CONTRATANTE estará isenta da multa de rescisão contratual, prevista no Termo de Contratação de Serviço, caso os prazos de reparo praticados pela VIVO estejam em desacordo com os prazos definidos no Termo Específico do Produto e tenham sido registradas pela CONTRATANTE na Central de Atendimento 10315 ao menos 3 (três) ocorrências de problemas técnicos recorrentes e de mesma natureza causados exclusivamente pela VIVO no período de 30 (trinta) dias corridos em um mesmo circuito, devendo o pedido de cancelamento ser registrado dentro desse mesmo período. O processo de cancelamento deverá ser baseado em Relatório Técnico apresentado pela Área de Engenharia da VIVO que comprove os registros dos eventos (problemas técnicos). Em todo caso, será devido pela CONTRATANTE o pagamento pelos serviços prestados de forma regular pela VIVO até a data do efetivo cancelamento.

3.3 Central de atendimento: VIVO TV, Vivo Fibra 300 Mbps, Vivo Fixo Ilimitado Empresas BRASIL, Ponto Principal #1, Banca Jornais #1, IP Dinâmico #1, VIVO Protege Empresas #1, Clube de Revistas #1, Apontador #1, Identificador de chamadas #1, 10315

Considerações Importantes

4.1 Declaro estar legalmente habilitado(a) para assinar o presente instrumento, assumindo a responsabilidade por todas as obrigações dele decorrentes e declaro também, estar ciente que todas as condições constantes neste Termo de Aceite estão sujeitas à prévia aprovação comercial pela Contratada, bem como estar ciente que as condições para prestação deste serviço estão vinculadas aos Contrato de Prestação de Serviços: Para os produtos de voz (STFC), banda larga (SCM) e TV (SeAC), o contrato encontra-se registrado no 3º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo/SP, sob o no. 8935339 em 01 de abril de 2016. Contrato cuja cópia foi colocada antecipadamente a minha disposição para leitura e conhecimento e também estão disponibilizados na Internet no endereço <https://www.vivo.com.br/para-empresas/contratos-e-regulamentos>.

4.2 Você receberá um contato da Vivo para realizar o agendamento da instalação dos seus serviços.

4.3 Em relação ao ponto adicional, informamos que a VIVO TV, sempre atuando de acordo com a regra do setor, esclarece que cobra somente o aluguel pela disponibilização dos decodificadores em seu ambiente. Trata-se de uma comodidade OPCIONAL para que você mantenha a programação que a VIVO TV oferece em diferentes lugares de sua empresa.

4.4 O valor a ser pago pela CONTRATANTE pelos serviços prestados durante o mês de ativação, será calculado pró-rata ao número de dias referente ao mês em que os serviços estiverem em operação, de acordo com a data de fechamento do ciclo. O cálculo pró-rata também será utilizado em caso de cancelamento do serviço.

4.4.1 Produto sujeito a disponibilidade de tecnologia no endereço. A velocidade instantânea mínima da Internet Vivo para a sua empresa é de 40% e a média é de 80% da velocidade contratada.

4.5 Oferta composta por produtos Móvel, Voz, Banda Larga e/ou TV, uma vez que aconteça o cancelamento de um dos produtos o cliente terá o benefício/desconto retirado da sua oferta. Para oferta com degustação de velocidade na Banda Larga, após período de 12 meses a velocidade retornará para a contratada.

Documento assinado digitalmente às: 17/03/2021 11:06:40
Token: 290A643BAF954A2FA93F164D2C683E9E
Representante Legal ou Procurador da Empresa: Caroline Goncalves Sebben
CPF: 94099774287

Anexo I Termo de Consumo – 8506261

Composição Grupo - 137967					
Endereço de Instalação/Entrega	Endereço	BELO HORIZONTE, 9 - AN 1 SL 107			
	Bairro	ADRIANOPOLIS	CEP	69057060	
	Cidade	Manaus	UF	AM	
Vencimento Fatura					

Vivo Fixo - Ilimitado Empresas Brasil					
Produto	Fidelidade	Pacote/Tipo	Tipo de Solicitação	Valores	
				Mensalidade	Serviços Eventuais
Ilimitado Empresas Brasil	-	Linha Principal	HABILITAÇÃO (ALTA)	R\$ 50,00	R\$ 0,00
Apontador Business	-	Serviço	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Vivo Internet - Banda Larga 300 Mbps					
Produto	Fidelidade	Pacote/Tipo	Tipo de Solicitação	Valores	
				Mensalidade	Serviços Eventuais
Banda Larga 300 Mbps	-	300Mbps	HABILITAÇÃO (ALTA)	R\$ 129,99	R\$ 0,00
Clube de Revistas	-	Serviço	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Bancah	-	Serviço	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Protege Empresas 300GB	-	Serviço	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Documento assinado digitalmente às: 17/03/2021 11:06:40
Token: 290A643BAF954A2FA93F164D2C683E9E
Representante Legal ou Procurador da Empresa: Caroline Goncalves Sebben
CPF: 94099774287

Anexo II Contrato de Permanência

Este instrumento é complementar e indissociável aos Planos de Serviço de VIVO INTERNET EMPRESAS e VIVO FIBRA EMPRESAS (Serviço de Comunicação e Multimídia – SCM), Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e Prestação do Serviço de Acesso Condicionado (TV POR ASSINATURA - SeAC), na modalidade de oferta conjunta ou avulsa.

CLÁUSULA PRIMEIRA – Objeto

1.1. Este Contrato tem como objeto a formalização dos benefícios concedidos ao CLIENTE, mediante compromisso de fidelização, conforme quadro-resumo e dispositivos relacionados a seguir:

CLÁUSULA SEGUNDA – QUADRO AVULSO

2.1. MODALIDADE AVULSA: Os benefícios concedidos são calculados considerando a diferença entre os preços integrais válidos para todos os produtos contratados (Vivo Internet, Vivo Fixo e Vivo TV). Para os planos de serviço vivo internet empresas e vivo fibra empresas descritos no Informe de Preços Banda Larga Empresas (Tabela I) e os valores promocionais válidos para os planos de serviço vivo internet empresas e vivo fibra empresas adquiridos de forma avulsa com fidelização descritos no Informe de Preços Banda Larga Empresas (Tabela III). Em razão da variação dos valores de benefícios concedidos conforme a velocidade contratada, o valor da multa por descumprimento do contrato de permanência é único e menor que a média dos benefícios calculados.

2.2. A CONTRATANTE compromete-se a utilizar-se do(s) serviço(s) contratados pelo período de vigência deste contrato e manter durante toda a vigência deste contrato o Consumo Mínimo / Mensalidade de acordo com a tabela abaixo.

Produtos Avulsos			
Serviços	Planos Avulsos	Prazo de Fidelidade	Multa rescisão
Voz	Vivo Fixo Ilimitado Empresas BRASIL	24 meses	R\$200,00
	Vivo Internet Fixa 1 Mbps		
	Vivo Internet Fixa 2 Mbps		
	Vivo Internet Fixa 4 Mbps		
	Vivo Internet Fixa 8 Mbps		
	Vivo Internet Fixa 10 Mbps		
	Vivo Internet Fixa 15 Mbps		
Banda Larga	Vivo Internet Fixa 25 Mbps	24 meses	R\$1.000,00
	Vivo Fibra 50 Mbps		
	Vivo Fibra 100 Mbps		
	Vivo Fibra 200 Mbps		
	Vivo Fibra 300 Mbps		
	Vivo Fibra 600 Mbps		
	Vivo Fibra 1 Gbps		
TV	Super HD	24 meses	R\$800,00
	Ultra HD		
	Ultimate HD		
	Full HD		

2.2 MODALIDADE CONJUNTA: Os benefícios concedidos são calculados considerando a diferença entre os preços integrais válidos para todos os produtos contratados (Vivo Internet, Vivo Fixo e Vivo TV). Para os planos de serviço vivo internet empresas e vivo fibra empresas descritos no Informe de Preços Banda Larga Empresas (Tabela I) e os valores promocionais válidos para os planos de serviço vivo internet empresas e vivo fibra empresas adquiridos de forma conjunta com fidelização descritos no Informe de Preços Banda Larga Empresas (Tabela IV e V). Em razão da variação dos valores de benefícios concedidos conforme a velocidade contratada, o valor da multa por descumprimento do contrato de permanência é único e menor que a média dos benefícios calculados.

2.2.1. Pacote 2P (Voz + Banda Larga):

PACOTES 2P			
Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC)	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)	Prazo de Fidelidade	Multa rescisão
Todos os planos de voz	Todos as velocidades de Banda Larga	24 meses	R\$1.200,00

2.2.2. Pacote DUO (TV + Banda Larga):

PACOTES DUO

Serviço de Acesso Condicionado (Pacotes de TV por Assinatura)	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)	Prazo de Fidelidade	Multa rescisão
Todos os planos de TV	Todos as velocidades de Banda Larga	24 meses	R\$1.800,00

2.2.3. Pacote 3P (Voz + Banda Larga + TV):

PACOTES 3P

Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC)	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)	Serviço de Acesso Condicionado (Pacotes de TV por Assinatura)	Prazo de Fidelidade	Multa rescisão
Todos os planos de voz	Todos as velocidades de Banda Larga	Todos os planos de TV por assinatura	24 meses	R\$2.000,00

CLÁUSULA TERCEIRA– CONDIÇÕES GERAIS

3.1 O CLIENTE, ao contratar os serviços prestados pela VIVO descritos acima, se compromete a permanecer atrelado aos respectivos Contratos, Regulamentos e respectivas condições da oferta, pelo prazo de permanência mínima de 24 (vinte e quatro) meses, a contar da data de ativação dos Serviços, tendo em vista o recebimento dos benefícios concedidos nos preços dos Serviços e nas taxas de adesão, habilitação e instalação, conforme informe de preços, também disponível no site da VIVO.

3.2 A rescisão do(s) Contrato(s) de Prestação de Serviços pelo CLIENTE, e/ou respectivos Regulamentos e condições da oferta, antes de decorrido o prazo de permanência mínima de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de ativação dos Serviços, sujeitará o CLIENTE ao pagamento de multa compensatória, conforme indicada no Quadro-Resumo, calculada de forma pro-rata ao restante do cumprimento do prazo.

3.3 O CLIENTE não está sujeito ao pagamento da multa se:

a) houver superveniente incapacidade técnica da VIVO para o cumprimento das condições técnicas e funcionais dos serviços contratados;

b) ou se o cancelamento for solicitado em razão de descumprimento de obrigação contratual ou legal por parte da VIVO.

3.4 A adesão e/ou alteração por parte do CLIENTE a outra oferta da VIVO (promocional ou não), bem como cancelamento total do combo ou de qualquer um dos três Serviços avulsos ou no combo, antes de decorridos 24 (vinte e quatro) meses da contratação, ensejará a incidência da multa total prevista para a oferta conjunta, nos termos deste Contrato de Permanência.

3.4.1 Em caso de upgrade ou downgrade de plano de Banda Larga e/ou TV, bem como alteração do plano de voz, o CLIENTE poderá sujeitar-se ao pagamento da multa compensatória, facultando-se, ainda, o reinício do prazo de 24 (vinte e quatro) de fidelização contado da data da ativação dessa alteração em caso de concessão de novo benefício, a exclusivo critério da VIVO.

3.5. Durante o período de suspensão dos serviços por solicitação do CLIENTE, as obrigações contratuais das partes ficam interrompidas pelo período da suspensão, assim como o cálculo do prazo de permanência, voltando todos a fluir pelo prazo remanescente com o fim do período de suspensão.

3.6. O CLIENTE declara estar ciente de que lhe é facultada a contratação avulsa de qualquer serviço ofertado pela VIVO sem a obrigatoriedade de adesão ao presente Contrato de Permanência, porém sem o recebimento dos benefícios acima mencionados.

3.7 Fica desde já certo e ajustado entre as partes que as condições gerais de prestação do Serviço Fixo Comutado (STFC - VOZ), do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM – Banda Larga) e do Serviço de Acesso Condicionado (TV por Assinatura - SeAC), bem como as condições gerais descritas no contrato de prestação dos respectivos serviços, seja na modalidade avulsa e/ou conjunta, serão reguladas em contrato próprio, ao qual este Contrato de Permanência é vinculado.

3.8 Fica, desde já, eleito o Foro do domicílio do CLIENTE como o competente para dirimir qualquer conflito ou controvérsia oriunda deste Contrato.

Condições especiais

As condições apresentadas são válidas para a contratação em conjunto das soluções, porém indica-se que são serviços distintos. Haverá emissão de uma fatura para cada um dos serviços que compõe esta condição especial. Caso um dos serviços não tenha viabilidade, ou seja, desativado, haverá uma reavaliação das condições comerciais dos produtos contratados, conforme regulamento de oferta conjunta que está disponível no site www.vivo.com.br

Na condição de representante legal da empresa, estou ciente e de acordo para as condições técnicas e comerciais apresentadas na Proposta Comercial de número 8506261 bem como nos termos que compõem este documento.

MANAUS, 17 de março de 2021.

**Nome: CAROLINE GONCALVES
SEBBEN**

RG: 20234740

Documento assinado digitalmente às: 17/03/2021 11:06:40
Token: 290A643BAF954A2FA93F164D2C683E9E
Representante Legal ou Procurador da Empresa: Caroline Goncalves Sebben
CPF: 94099774287

