

# Carta de Serviços

2023

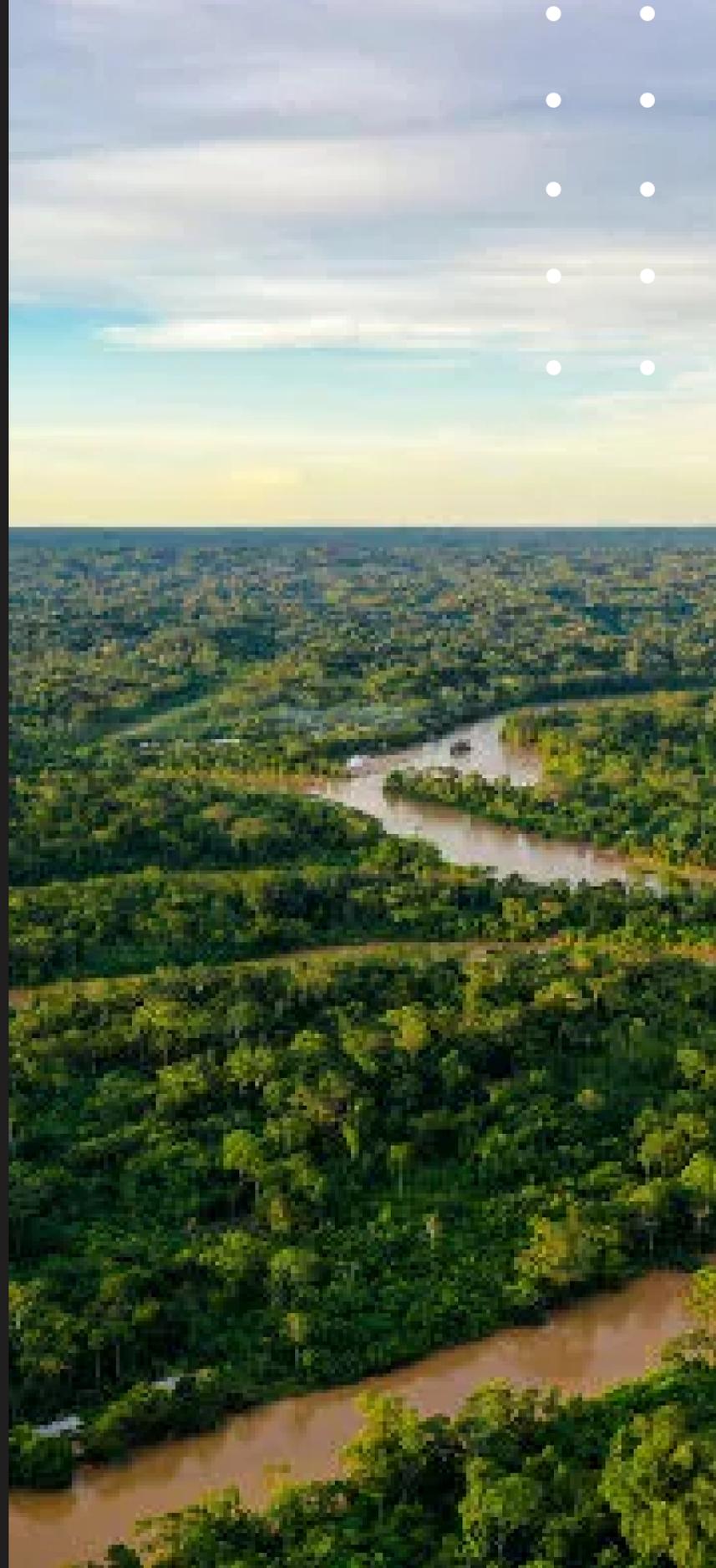
# CADA

COMPANHIA AMAZONENSE  
DE DESENVOLVIMENTO E  
MOBILIZAÇÃO DE ATIVOS



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO



**Governador do Estado**

Wilson Miranda Lima

**Vice - Governador do Estado**

Tadeu de Souza

**Diretor-Presidente**

Acram Salameh Isper Jr

**Diretora Operacional**

Mércia Nogueira Monteiro Alves

**Diretora Administrativa**

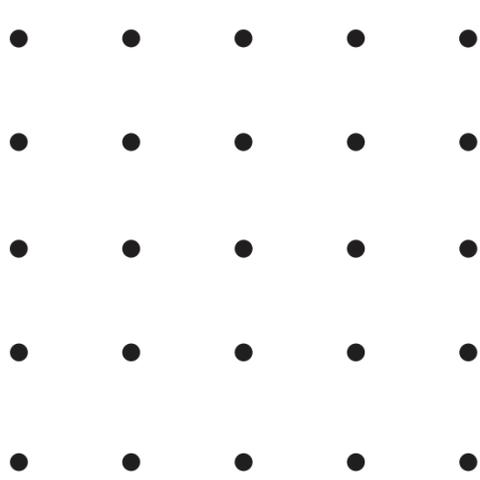
Juliana M. M. Girardi Vargas

**Elaboração**

Alcemir Filomeno Pinto

# ÍNDICE

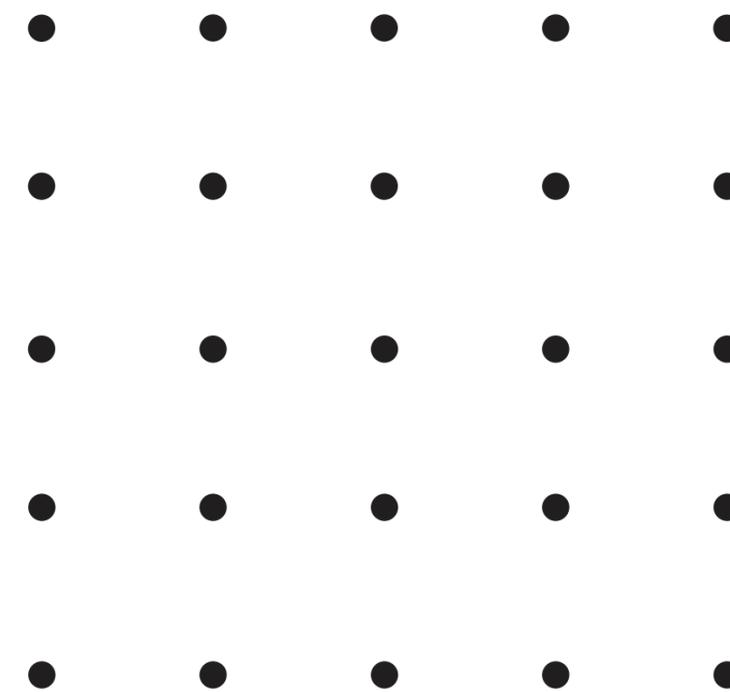
APRESENTAÇÃO.....	4
QUEM SOMOS.....	5
OBJETO SOCIAL.....	6
PLANO ESTRATÉGICO.....	7
Missão, Visão e Valores.....	7
ATUAÇÃO.....	8
SERVIÇOS PRESTADOS.....	9
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	10
Site da CADA.....	10
Canais de Ouvidoria.....	10



# APRESENTAÇÃO

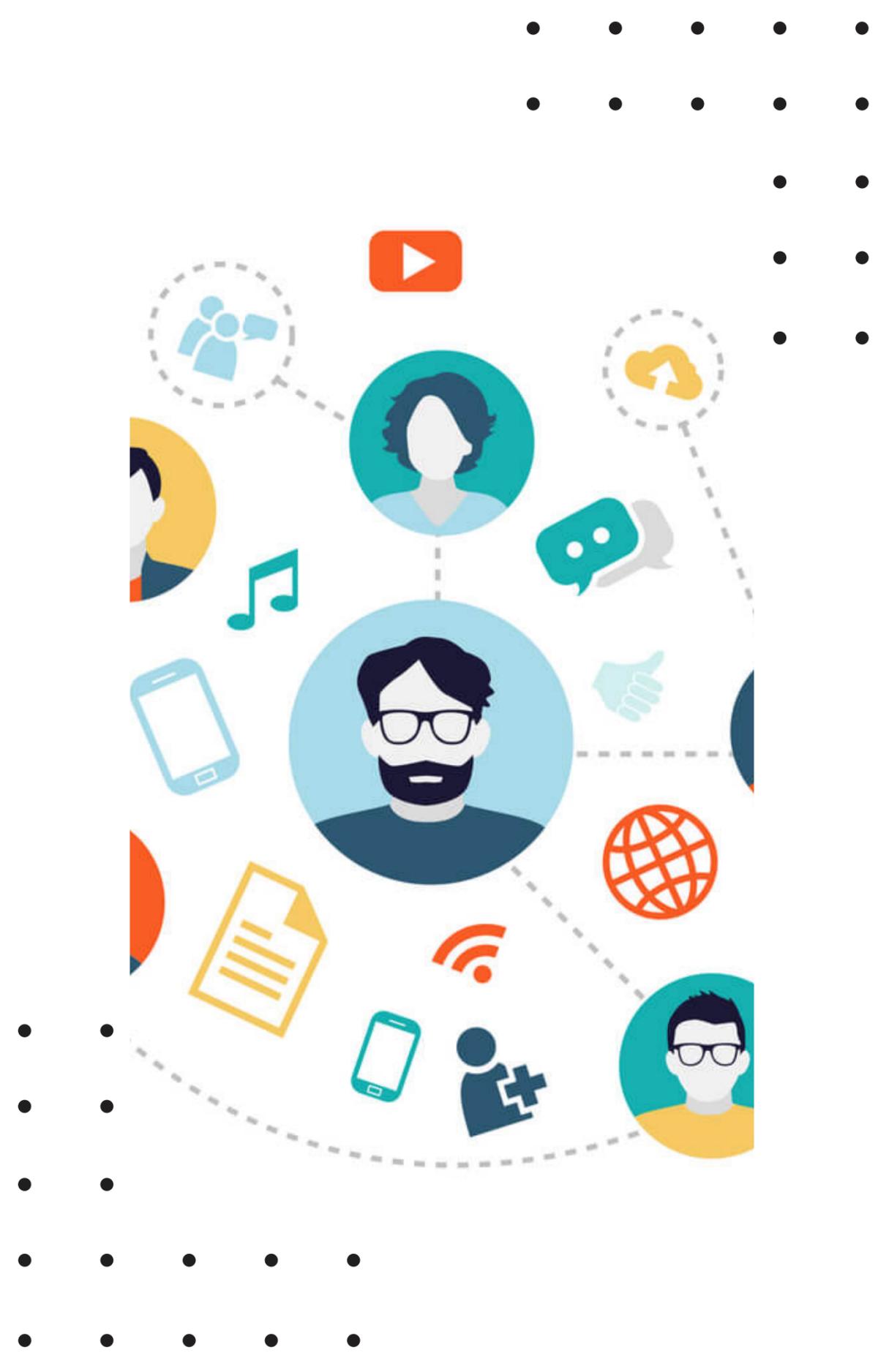
Para atender com eficiência e efetividade a sociedade, como também dar visibilidade e transparência às suas ações, a Companhia Amazonense de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos CADA apresenta sua Carta de Serviços.

Este documento traz a descrição dos serviços oferecidos e as formas de acessá-los. A Carta de Serviços é uma orientação ao usuário dos serviços públicos sobre como, quando, onde e em que situação utilizá-los. Com ela, pode se acompanhar e avaliar o desempenho da companhia no cumprimento de sua missão institucional



# QUEM SOMOS

A Companhia Amazonense de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos – CADA, é uma empresapública da administração indireta, vinculada à SEFAZ, dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada pela Lei 5.054 de 27 de dezembro de 2019 e com patrimônio próprio. Constituída como Sociedade Anônima de capital fechado, integralmente subscrito e parcialmente integralizado pelo Governo do Estado do Amazonas.



A Companhia tem como objeto social auxiliar o Poder Executivo na promoção do desenvolvimento econômico e social do Estado do Amazonas e na otimização do fluxo de recursos financeiros para o financiamento de projetos prioritários, em conformidade da Lei Estadual n.º 5 054 de 27 de dezembro de 2019 bem como firmar convênios ou contratos com órgãos e entidades da Administração Pública, da União, do Estado do Amazonas e seus Municípios, para que realizem investimentos prioritários no Estado, suportados por recursos fornecidos pela CADA, em especial nas áreas de saúde, educação, transportes e segurança



Para alcançar seu objeto social, a Companhia prima no desenvolvimento de projetos, nas estruturações de concessões e parcerias público privadas, estudos técnicos e de viabilidade econômico financeiras de projetos, na gestão de ativos, entre outros. Nesta esteira, evidencia-se os ativos mobiliários, imobiliários e ambientais, como pontos focais para o planejamento.

Os projetos prioritários da Companhia são os do segmento de saúde, educação, transporte e segurança, conforme estabelecidos em estatuto social. Além desses,

- inclui-se projetos de saneamento básico e energia renovável, quando tratar-se
- de Parcerias Público Privadas, conforme estabelecido pelo Conselho Gestor do
- Programa Estadual de Parceria Público Privadas, colegiado ao qual o qual a
- CADA faz parte, em reunião de 26 de novembro de 2021.
- 
- 

# ATUAÇÃO

# SERVIÇOS PRESTADOS

- • • • •
- • • • •
- • • • •

## **Assessorar às unidades do Governo do Estado na elaboração de projetos de parcerias público- privadas**

A realização de parcerias com a iniciativa privada se mostra uma reconhecida alternativa para a expansão e a melhoria da qualidade dos serviços públicos, entendidos não apenas como os serviços públicos previstos em lei, mas como todo e qualquer serviço prestado pelo poder público diretamente ou por ele delegado.

## **Auxiliar o Tesouro Estadual na captação de recursos financeiros**

Visando a otimização dos recursos financeiros estaduais, a CADA administra e explora economicamente os ativos estaduais, bem como viabiliza estudos e projetos para auxiliar o Poder Executivo na captação de recursos de todas as esferas, municipal, estadual, federal e internacional.

## **Auxiliar o Estado na realização de investimentos em infraestrutura e nos serviços públicos estaduais**

Para melhor desenvolvimento dos serviços públicos, principalmente nas áreas de saúde, educação, transportes e segurança, a companhia auxilia o Estado no desenvolvimento de projetos e na otimização dos recursos financeiros para o financiamento desses projetos, em conformidade com a Lei Estadual 5 054 de 27 de dezembro de 2019

- • • • •
- • • • •
- • • • •
- • • • •
- • • • •

## Site da CADA

No site “[www.cada.am.gov.br](http://www.cada.am.gov.br)” você conhece mais sobre a Companhia, seu corpo de funcionários e órgãos estatutários componentes, além do acesso a toda legislação referente ao desenvolvimento de suas atividades e acesso a todas as informações de Transparência e Gestão.

## Canais de Ouvidoria

Para reclamações, denúncias, elogios e outras manifestações, a CADA disponibiliza os canais de Ouvidoria abaixo:

- e-SIC / Fala BR
- Telefone 92 3022 1091
- E mail [ouvidoria@cada.am.gov.br](mailto:ouvidoria@cada.am.gov.br)



**CANAIS DE  
ATENDIMENTO**

# CADA

COMPANHIA AMAZONENSE  
DE DESENVOLVIMENTO E  
MOBILIZAÇÃO DE ATIVOS

Rua Belo Horizonte, nº 19 - Adrianópolis  
Ed. The Place Business Center, 1º Andar, Sala 107  
CEP 69057-060 - Manaus-AM  
Fone: (92) 3022-1091

[www.cada.am.gov.br](http://www.cada.am.gov.br)